

1Aire Networks es un operador mayorista de servicios de telecomunicaciones que, bajo la premisa “*Juntos conectamos el mundo*”, ofrece servicios de conectividad, MVNO/E, VoIP, audiovisual, cloud, UCaaS, servicios gestionados, data center y seguridad a empresas y organismos públicos con el fin de acompañarlos en sus procesos de transformación digital.

La presente Política es de aplicación a todas las partes interesadas que son pertinentes y que, por lo tanto, estén involucradas en la prestación de los servicios.

Para el correcto desempeño de las actividades del negocio, así como de los servicios prestados, Aire Networks dispone del Sistema de Gestión basado en la norma ISO 9001 Gestión de la Calidad y en la norma ISO 14001 Gestión Ambiental.

Por esta razón, Aire Networks ha establecido su Política de Calidad y Medio ambiente basándose en los siguientes principios:

- Cumplir con todos los **requisitos legales y otros requerimientos** que Aire Networks suscriba relativos a la calidad de los servicios y a los impactos asociados a los aspectos ambientales respetando nuestro entorno.
- Establecer y revisar los objetivos e indicadores de calidad y medio ambiente de manera anual por medio de la Alta de dirección concluyendo en la toma de decisiones.
- Mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental para aumentar la calidad de los servicios prestados.
- Obtener la **satisfacción** de los clientes, de los profesionales, colaboradores y proveedores, comprometiéndose en la **mejora continua** de los servicios y en una adecuada atención para controlar y reducir el número de incidentes.
- Mejorar los procesos internos teniendo en cuenta la calidad, así como la **prevención de la contaminación** y la **preservación de los recursos naturales** que se puedan producir como consecuencia de las actividades asociadas a los servicios prestados, todo ello teniendo presente las necesidades de todos los grupos de interés.
- Impulsar la **comunicación, formación y sensibilización** de los profesionales de la organización en lo relativo al Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental.
- **Sensibilizar** a los proveedores para asegurar el desarrollo de su labor con el máximo respecto al medio ambiente desde la perspectiva de ciclo de vida y la calidad de los servicios.
- Minimizar los **impactos ambientales** de las actividades realizadas, mediante **un uso eficiente de la energía** y la **conservación de los recursos, la reducción de residuos y la prevención de la contaminación con el fin de mejorar el desempeño ambiental**.

Por último, es importante destacar que la presente Política es revisada de forma periódica con el fin garantizar su adecuación y actualización al propósito de la organización.

Raúl Aledo Coy

CEO

Elche, 23 de Septiembre de 2024

